

# Política de proteção de dados pessoais do Website ESG

Através da presente política de proteção de dados pessoais pretendemos esclarecer o utilizador relativamente à forma como tratamos os seus dados pessoais quando utiliza o Website SIBS ESG (doravante, “Website SIBS ESG”) e dar cumprimento ao disposto no Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (“RGPD”) quanto às informações a facultar ao utilizador, titular dos dados.

## **1. Identidade e contactos do Responsável pelo Tratamento.**

Quando utiliza o Website SIBS ESG, a SIBS PROCESSOS, Serviços Interbancários De Processamento, S.A. (adiante designada “SIBS Processos”), com o capital social de EUR 5.500.000,00, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa, sob o número único de matrícula e de pessoa coletiva 506.065.448, com sede na Rua Soeiro Pereira Gomes, Lote 1, 1649-031 Lisboa, trata os seus dados pessoais na qualidade de Responsável pelo Tratamento (isto é, de acordo com o RGPD, a pessoa coletiva que determina as finalidades e os meios de tratamento de dados pessoais).

## **2. Contactos do Encarregado da Proteção de Dados.**

A SIBS Processos designou um encarregado da proteção de dados, que pode ser contactado através do endereço de correio eletrónico: [DataProtectionOfficer@sibs.com](mailto:DataProtectionOfficer@sibs.com), para o esclarecimento de qualquer questão relativa ao tratamento dos seus dados pessoais.

## **3. Finalidades e fundamento jurídico para o tratamento, dados pessoais e prazos de conservação.**

Quando utiliza o Website SIBS ESG, a SIBS Processos recolhe dados pessoais do utilizador (alguns necessários e outros facultativos), nomeadamente:

Finalidade do tratamento	Fundamento Jurídico	Dados pessoais	Prazo de Conservação
Envio de <i>newsletter</i>	Consentimento do titular dos dados (cfr. Artigo 6.º, n.º 1, al. a) RGPD).	Endereço de correio eletrónico	Conservação durante o prazo necessário para prova do cumprimento de obrigações legais.
Resposta a pedidos de contacto	Execução contratual (diligência pré-contratual a pedido do titular dos dados) (cfr. Artigo 6.º, n.º 1, al. b) RGPD)	Contacto telefónico, Endereço de correio eletrónico e Nome.	Conservação durante o prazo necessário para prova do cumprimento de obrigações legais.

Pode retirar o consentimento a qualquer momento (sem que tal comprometa a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente prestado) mediante pedido escrito dirigido ao Encarregado da Proteção de Dados através do endereço de correio eletrónico: [DataProtectionOfficer@sibs.com](mailto:DataProtectionOfficer@sibs.com).

A SIBS Processos apenas conserva os seus dados pessoais de forma a permitir a identificação dos titulares dos dados durante o período necessário ou obrigatório para o cumprimento das finalidades indicadas.

#### 4. Destinatários dos dados.

Para cumprimento de obrigações legais a SIBS Processos poderá ter de transmitir os seus dados pessoais a terceiras entidades, nomeadamente, autoridades judiciais ou administrativas.

#### 5. Prestadores de serviços.

A SIBS Processos poderá recorrer a empresas do Grupo SIBS ou a entidades terceiras para prestar determinados serviços que envolvam o tratamento de dados pessoais, exclusivamente mediante instruções prévias e documentadas da SIBS Processos.

#### 6. Transferências internacionais de dados.

Os dados pessoais são tratados dentro do território da União Europeia/Espaço Económico Europeu (UE/EEE). Eventualmente, a SIBS Processos poderá transferir dados pessoais para fora da UE/EEE de uma forma segura e legal, assegurando que os dados apenas são transferidos ao abrigo dos mecanismos permitidos no Capítulo V do Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho,

de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados (“RGPD”).

#### **7. Segurança no tratamento de dados.**

A SIBS Processos tem implementadas as medidas de segurança técnicas e organizativas adequadas para garantir a segurança dos dados pessoais que lhe são fornecidos, visando evitar a sua alteração, perda, tratamento e/ou acesso não autorizado, tendo em conta o estado atual da tecnologia, a natureza dos dados tratados e os riscos a que estão expostos, estando o utilizador consciente que as medidas de segurança não são inexpugnáveis.

#### **8. Exercício de direitos do titular dos dados.**

Nos termos da legislação sobre proteção de dados pessoais poderá exercer, de forma gratuita, a todo o tempo, os direitos de: acesso; retificação; apagamento (“direito a ser esquecido”); limitação; portabilidade; oposição; através de pedido escrito dirigido ao Encarregado da Proteção de Dados da SIBS Processos para a morada acima indicada ou para o seguinte endereço de correio eletrónico: [DataProtectionOfficer@sibs.com](mailto:DataProtectionOfficer@sibs.com).

#### **9. Autoridade de controlo nacional.**

O utilizador do Website SIBS ESG tem direito a apresentar reclamação em matéria de proteção de dados pessoais à autoridade de controlo nacional (a Comissão Nacional de Proteção de Dados) para efeitos do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (Regulamento (EU) 2016/679, do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016 relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados (“RGPD”) e da Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto (que assegura na ordem jurídica nacional a execução do RGPD).

#### **10. Websites e rede sociais de terceiros**

O Website SIBS ESG poderá conter publicidade, hiperligações ou outros conteúdos que redirecionam o utilizador para websites e/ou redes sociais de parceiros e/ou de terceiros.

A SIBS Processos não controla o conteúdo dos referidos websites e/ou redes sociais, não sendo por isso responsável pelo mesmo, nem pelas práticas desses websites ou redes sociais. Neste sentido, a SIBS Processos recomenda que o utilizador consulte a política de proteção de dados pessoais desses websites ou redes sociais, bem como os seus termos e condições de utilização.

#### **11. Cookies**

Para facilitar e proporcionar uma melhor experiência de navegação através do Website SIBS ESG, a SIBS PROCESSOS informa que utiliza Cookies ou outros arquivos de funcionalidade similar (a seguir “designados por Cookies”).

O QUE SÃO COOKIES

Os cookies são pequenos ficheiros de texto com informação relevante, enviados pelos sites que são armazenados no dispositivo do utilizador.

O objetivo da utilização dos cookies é gerir o funcionamento do website, aumentar a eficiência do mesmo, fornecer informações à SIBS Processos sobre a usabilidade do website e/ou reconhecer o utilizador e direcionar a navegação deste conforme os seus interesses e preferências, melhorando, desta forma, a experiência de navegação.

Os cookies são essenciais para o funcionamento do website, não danificam o equipamento ou dispositivo do utilizador e, se estiverem ativados na configuração do seu navegador, ajudam a identificar e resolver possíveis erros operativos e funcionais do website.

A autorização de utilização de determinados cookies é facultativa, todavia a não autorização resultará, na impossibilidade de o utilizador aceder algumas funcionalidades no website, assim como o website poderá não funcionar corretamente.

Os dados fornecidos autorizando a utilização de cookies não serão divulgados nem comunicados a terceiros pelo responsável pelo tratamento. A qualquer momento o utilizador poderá desativar bem como gerir as suas preferências em relação aos cookies através do seu cookie banner existente.

#### UTILIZAÇÃO DE COOKIES

A SIBS Processos utiliza cookies no seu website para gerir a navegação do utilizador, podendo essa gestão ser efetuada diretamente pela SIBS Processos ou por terceiros, designadamente para efeitos de análise estatística da utilização do website.

Especificamente, a SIBS Processos utiliza Cookies para os propósitos a seguir identificados.

#### Cookies necessários

Os cookies necessários são essenciais para o correto funcionamento do website, permitindo funções básicas, como a navegação e o acesso à página para proteger determinadas áreas do website. O website pode não funcionar corretamente sem a utilização destes cookies, pelo que a sua recolha não carece de consentimento do utilizador.

Nome	Fornecedor	Finalidade	Validade	Tipo
<b>WpEmojiSettingsSupports</b>	WordPress	Armazenamento de detalhes do browser.	Por sessão	HTTP Cookie

<b>Wordpress_test_cookie</b>	WordPress	Leitura para confirmação da colocação de cookies	Por sessão	HTTP Cookie
<b>Wp-Settings-*</b>	WordPress	Armazenamento das preferências do utilizador.	Persistente	HTTP Cookie
<b>Wp-Settings-Time-*</b>	WordPress	Armazenamento das preferências do utilizador.	1 ano	HTTP Cookie
<b>Wordpress_logged_in_*</b>	WordPress	Armazenamento de utilizadores com sessão iniciada.	Persistente	HTTP Cookie

### Cookies de marketing

Os cookies de marketing são utilizados para acompanhar os visitantes durante a sua navegação no Website. O objetivo é disponibilizar anúncios ao utilizador de acordo com os seus interesses e preferências.

### CONFIGURAÇÃO DOS COOKIES

Em conformidade com a legislação aplicável em vigor é prestada informação ao utilizador relativamente à forma como pode configurar o browser, gerir e manter a sua privacidade e segurança em relação aos Cookies.

As definições de cookies podem ser alteradas nas preferências do seu navegador, seguindo as indicações constantes nos links:

<b>Chrome</b>
<a href="https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&amp;hl=en">https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&amp;hl=en</a>
<b>Firefox</b>
<a href="https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences">https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences</a>
<b>Internet Explorer</b>
<a href="https://support.microsoft.com/pt-pt/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies">https://support.microsoft.com/pt-pt/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies</a>
<b>Safari</b>
<a href="https://support.apple.com/en-gb/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac">https://support.apple.com/en-gb/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac</a>

Os Cookies necessários, que são relativos a atividades estritamente necessárias ao funcionamento do Website não requerem consentimento do utilizador, sendo automaticamente instalados com o acesso do utilizador ao website.

## **12. Atualização da Política de Proteção de Dados Pessoais.**

A presente política de proteção de dados pessoais será periodicamente revista, e atualizada sempre que tal se revelar necessário.

Atualizada em: 31 | 05 | 2024.